

**Contract de prestări servicii și service
pentru APARATE DE MARCAT FISCALE,
cu clauze privind furnizarea de role hârtie termică nr. SED-16555 /
23.09.2020**

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

A. SEDONA ALM SRL, [REDACTED]

Și

B. TEATRUL ION CREANGĂ [REDACTED]

2. OBIECTUL ȘI VALOAREA CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie furnizarea de către Executant a Pachetului Casă de marcat + Mentenanță + deplasare depunere și declarare dosar ANAF, conform achiziției din SICAP DA 26370000/17.09.2020, respectiv:

- a) furnizarea a două case de marcat Datecs WP50,
- b) asistență, deplasare și declarare dosar ANAF,
- c) abonament service: asistență tehnică, reparări, depanări, configurări, întreținere, instruire, instalări/reinstalări de accesorii, vânzarea de role de hârtie termică pentru aparatele de marcat electronice fiscale.

Prin aparat de marcat electronic fiscal se înțelege casa de marcat sau imprimanta fiscală, omologată conform normelor în vigoare. Între configurări sunt incluse programări de articole PLU, modificare dată/oră, modificare modalități de plată, ș.a.

2.2 Serviciile de service pentru Casele de marcat Datecs WP50 sunt executate în baza unui abonament anual care va fi facturat lunar. Facturile emise de Executant vor fi achitate de Beneficiar cu ordin de plată în contul de Trezorerie indicat Executant, în termenul prevăzut la pct. 5.2. din contract.

2.3 Valoarea totală a prezentului contract este de 2.216,80 Lei fără TVA, conform achiziției din SICAP DA 26370000/17.09.2020, reprezentând:

- 1.258,82 lei fără TVA – prețul aferent a două case de marcat DATECS WP50,

- 201,68 lei fără TVA - declararea fiscalizării la ANAF,

- 100,84 lei fără TVA - depunerea dosarului la ANAF,

- 655,46 lei fără TVA – abonamentul anual pentru service-ul caselor de marcat DATECS WP50.

2.4 Valoarea abonamentului include manopera pentru reparatii și configurări. Piesele de schimb nu intră sub incidența Contractului.

2.5 Contractul de service se încheie pentru două aparate fiscale din dotarea Beneficiarului. Datele de identificare ale aparatelor fiscale (model și serie) se regăsesc în Anexa 1 a contractului. Pot fi adăugate și eliminate aparate fiscale prin completarea de anexe la contract.

2.6 Valoarea abonamentului lunar poate fi modificată unilateral de Executant, cu condiția transmiterii unei notificări prealabile Beneficiarului cu 45 de zile înainte de data la care se dorește modificarea pretului contractului. În cazul în care Beneficiarul nu transmite Executantului pe adresa [REDACTED] notificare în care să-l anunțe că nu este de acord cu noul preț, se va considera acceptare tacită a prețului modificat, iar Executantul va emite factura reprezentând contravaloarea abonamentului lunar modificat la expirarea perioadei de 45 de zile prevăzută în notificarea de majorare a prețului. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu majorarea prețului și transmite o notificare în acest sens Executantului, atunci contractul se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunei alte formalități și fără intervenția instanței de judecată, la expirarea termenului de 45 de zile calculat de la data primirii notificării de majorare a prețului de către Beneficiar.

2.7 Executantul comercializează către Beneficiar role de hârtie termică ce îndeplinesc cerințele Ordonanței de Urgență nr. 28/1999 privind obligația agenților economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscal, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu privire la menținerea lizibilității datelor pe perioada de arhivare de 5 ani.

3. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul contract se încheie pe o perioadă inițială de 1 an, începând cu data semnării lui de către Părți și poate fi prelungit prin încheierea de acte adiționale semnate de ambele Părți.

3.2 În cazul în care, cu 30 de zile înainte de data expirării contractului, niciuna din Părți nu transmite celeilalte Părți notificare de încetare a contractului, atunci acesta se va putea prelungi prin semnarea unui act adițional pentru abonamentul de service.

3.3 Atât Beneficiarul cât și Executantul pot hotărî oricând încetarea prezentului Contract cu condiția notificării celeilalte Părți despre decizia luată, printr-un document scris, cu cel puțin 30 zile înainte ca această decizie să intre în vigoare.

3.4 Contractul încetează de drept, fără îndeplinirea altei condiții sau formalități, în situația în care aparatul fiscal este defiscalizat (îi este extrasă memoria fiscală). În cazul în care este necesară refiscalizarea aparatului fiscal, un nou contract de service va fi încheiat între Executant și Beneficiar.

4. OBLIGAȚIILE EXECUTANTULUI

- 4.1 Executantul are obligația de a se conforma legislației aplicabile pe teritoriul României, în special prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 479/2003 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea OUG nr. 28/1999, republicată cu modificările și completările ulterioare, inclusiv să obțină avizele și autorizațiile necesare de la autoritățile competente.
- 4.2 Executantul va preda casele de marcat DATECS WP50 în termen de 10 zile lucrătoare de la semnarea contractului, iar pentru declararea acestora la ANAF se vor returna, la nevoie, Executantului, în baza unui proces verbal de custodie până la finalizarea procedurilor de fiscalizare, respectiv obținerea Numărului Unic de Înregistrare (NUI) Garanția caselor de marcat DATECS WP50 este de 1 (un) an de zile de la data achiziționării.
- 4.3 Termenul în care Executantul își oferă serviciile de service la solicitarea Beneficiarului este de **48 de ore** de la primirea sesizării scrise, exceptând zilele de duminică și sărbătorile legale, cu excepția cazului în care s-a încheiat o anexă privitoare la termene și program special de intervenție.
- 4.4 Programul în care Executantul poate primi sesizări, asigură asistența telefonică și se deplasează la sediile Beneficiarului este de luni până vineri în intervalul **9:00 - 18:00**; cu excepția cazului în care s-a încheiat o anexă privitoare la termene și program special de intervenție.
- 4.5 În cazul defectărilor ce nu pot fi remediate pe loc, termenul maxim de reparație este de **72 de ore**. Excepție de la acest termen fac situațiile în care pentru finalizarea reparației este necesar concursul Beneficiarului și al autorităților fiscale.
- 4.6 Executantul se obligă să asigure până la două ore de asistență telefonică în decursul unei luni, pentru toate tipurile de abonament.
- 4.7 Executantul se obligă să asigure deplasări la sediile Beneficiarului conform numărului inclus în tipul de abonament. După epuizarea deplasărilor incluse, Executantul poate presta la cerere deplasări suplimentare contra cost.
- 4.8 Executantul programează gratuit în memoria casei de marcat articolele PLU solicitate de Beneficiar. În cazul în care numărul de articole este mai mare de 20, Beneficiarul va furniza Executantului lista cu aceste articole în format electronic, sub formă de fișiere cu extensia .csv sau .xls (Microsoft Excel) prin intermediul memory stick-urilor USB sau prin e-mail.
- 4.9 La solicitarea Beneficiarului, Executantul livrează role de hârtie termică având caracteristicile tehnice prevăzute în manualul de utilizare, care asigură menținerea lizibilității datelor pe perioada de arhivare de 5 ani în condițiile păstrării și depozitării prescrise de producător în certificatul de conformitate și garanție, condiții ce sunt indicate și în manualul de utilizare precum și la capitolul 8 al prezentului Contract.
- 4.10 Modalitățile prin care Executantul primește solicitări din partea Beneficiarului:
- Telefonic: [REDACTAT] sau prin intermediul telefoanelor tehnicienilor alocati - E-

[REDACTED]

de intervenții a aparatului fiscal, unde completează toate datele despre operația de service efectuată și sigilează echipamentul după fiecare intervenție.

5. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

5.1 Beneficiarul va anunța unitatea de service în cel mai scurt timp despre defectarea aparatului fiscal. Solicitarea, pentru a nu putea fi contestată, se va face prin modalitățile de contact de la punctul 4.10.

5.2 Beneficiarul va achita contravaloarea facturilor emise de Executant prin ordin de plată în contul de Trezorerie indicat de Executant, astfel:

- a) factura reprezentând prețul caselor de marcat DATECS WP50 se va achita în termen de 30 de zile de la predarea caselor de marcat fiscalizate și semnarea procesului verbal de predare-primire,
- b) factura reprezentând prețul declarării fiscalizării la ANAF și depunerea dosarului la ANAF se va achita în termen de 3 zile de la data obținerii NUI-ului și comunicarea acestuia Beneficiarului,
- c) factura emisă lunar pentru abonamentul de service - case de marcat DATECS WP50 se va achita în termen de 30 de zile de la recepționarea serviciilor și semnarea procesului verbal și/sau a fișei de service.

5.3 Beneficiarul va confirma pe documentele prezentate de Executant, efectuarea intervenției și a deplasării.

5.4 Beneficiarul va respecta instrucțiunile de utilizare a echipamentelor contractate și va folosi doar consumabile de tipul și cu caracteristicile tehnice prevăzute în manualul de utilizare a aparatului respectiv, care să asigure menținerea lizibilității datelor și să asigure arhivarea datelor, conform OUG nr. 28/1999; Beneficiarul nu va desigila și nu va permite intervenția la echipament a altor persoane decât a specialiștilor Executantului.

5.5 În cazul defectării aparatelor fiscale, până la repunerea în funcțiune a acestora, Beneficiarul va înregistra într-un registru special, întocmit în acest sens, toate operațiunile efectuate. Registrul special se păstrează pe o perioadă de 10 (zece) ani.

5.6 Beneficiarul va păstra în condiții corespunzătoare documentele aparatului fiscal. Jurnalul electronic emis de aparatul fiscal se păstrează în dispozitivul de memorare, în arhiva Beneficiarului, timp de 5 (cinci) ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia a fost întocmit. Raportul fiscal de închidere zilnică emis de aparatul de marcat fiscal se arhivează și se păstrează pe o perioadă de 5 (cinci) ani.

5.7 Beneficiarul va achita contravaloarea componentelor ce au fost reparate sau înlocuite și care nu fac obiectul garanției.

6. COMUNICĂRI COMERCIALE

Subscrisa, în calitate de Beneficiar, declar că nu sunt de acord ca Executantul să transmită atât înainte cât și după expirarea contractului de service: comunicări privind proceduri, promoții, oferte despre orice servicii, produse ale Executantului prin intermediul e-mailului (la adresa de e-mail menționată în prezentul Contract)

7. FURNIZAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL ALE TERȚILOR

7.1 Subscrisa, Beneficiar, declar că orice date cu caracter personal furnizate către Executant în mod voluntar, suplimentar celor solicitate de aceștia din urmă prin Contractul de service, de exemplu: nume și prenume angajat al Beneficiarului desemnat de acesta din urmă să țină legătura cu Executantul în legătură cu diverse aspecte care țin de efectuarea demersurilor pentru încheierea/executarea contractului de service, au fost/vor fi dezvăluite către Executant cu respectarea tuturor prevederilor legale aplicabile privind dezvăluirea de date cu caracter personal, în special cu respectarea drepturilor respectivului angajat al Solicitantului în contextul prelucrării datelor cu caracter personal la locul de muncă (inclusiv respectarea dreptului la informare al persoanei vizate).

7.2 Subscrisa, Beneficiar, mă oblig să furnizez numai datele persoanelor care au atribuții de reprezentare sau sunt și vor fi implicați în derularea contractului de service, potrivit fișei postului sau altor prevederi cu caracter obligatoriu pentru persoana indicată ca persoană de contact și/sau reprezentant și mă oblig să obțin consimțământul prealabil al acestora în vederea prelucrării datelor cu caracter personal de către Executant. De asemenea, subscrisa Beneficiar mă oblig să despăgubesc integral Executantul pentru orice prejudicii cauzate acestora prin încălcarea acestei obligații, inclusiv orice daune-interese, amenzi, etc. pe care este obligată să le plătească cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de subscrisa cu încălcarea obligației mai sus menționate.

8. CARACTERISTICI, CONDIȚII DE PĂSTRARE ȘI ALTE CLAUZE PRIVIND ROLELE DE HÂRTIE TERMICĂ

8.1 Detalii hârtie termică:

Hârtie termică KT 55 F20	Specificații produs	
Descriere:	Hârtie termică de calitate standard, sensibilitate standard, 5 ani durabilitate în cazul unei depozități corecte	
Aplicare:	Bonuri fiscale, chitanțe POS, hârtie fax	
Proprietăți:	Valoare	Metoda de test
Proprietăți fizice: Greutate Grosime Netezime (spate, față) Grad de alb (față): Rezistență la rupere: MD: CD:	55 g/m ² ± 5 g/m ² 60 Å ± 5 um min 350 s min 85 % min 40N / 15 mm min 20N / 15 mm	ISO 536 ISO 534 ISO 5627 ISO 2469 ISO 1924 - 2 ISO 1924 - 2

Proprietăți de conservare: Rezistența la căldură: Rezistența la umezeală: Rezistența la lumină:	Densitate optică înainte de proces 1.30 1.30 1.30	24h / 50Â°C 24h / 40Â°C 90% r.h. 24h / 16.000 lux
Proprietăți de conservare: Rezistența la căldură: Rezistența la umezeală: Rezistența la lumină:	Densitate optică după proces 1.25 1.25 1.25	24h / 50Â°C 24h / 40Â°C 90% r.h. 24h / 16.000 lux

Producător: Papierfabrik August AG

Furnizorul de materie primă garantează lizibilitatea copiilor obținute pe hârtie termică pe o garanție de 5 ani de la data inscripționării dacă sunt păstrate în condiții optime de arhivare.

8.2 Condițiile de depozitare sunt următoarele:

- la adăpost de lumină;
- umiditate constantă ($50 \text{ \AA} \pm 10\%$ umiditate relativă);
- pe grătare, rastele sau rafturi la minim 15 mm de la pardoseală și la minim 50 cm de pereți sau instalații de încălzire;
- se va ține seama de numărul maxim de ambalaje ce pot fi suprapuse, conform specificațiilor.

8.3 Factori ce pot limita durabilitatea imprimării:

- un cap de imprimare termică defect sau incorect reglat, fapt ce conduce la o slabă calitate a imprimării;
- expunerea la temperaturi de peste $40 \text{ \AA}^\circ \text{ C}$;
- păstrarea într-un mediu umed pe perioade prelungite;
- contactul cu mase plastice (ex: foliile de pvc);
- contactul cu ulei, grăsimi, alcool, combustibili sau alte substanțe agresive;
- expunerea directă la soare.

Combinarea mai multor influențe negative va afecta amplificat lizibilitatea imprimării.

8.4. Executantul își declină orice responsabilitate pentru deteriorările survenite rolor de hârtie termică în urma nerespectării condițiilor de păstrare, depozitare și manipulare, condiții pe care Beneficiarul le-a luat la cunostință odată cu semnarea prezentului Contract.

8.5 Beneficiarul este în drept să solicite în instanță Executantului plata unor daune reprezentând 100% din valoarea consumabilelor pentru nerespectarea clauzei privind caracteristicile tehnice ale consumabilelor.

9. PREVEDERI FINALE

9.1 Conform OG nr. 28/1999, art. 5 Părțile vor răspunde de completarea corectă și actualizarea Cărții de Intervenții cu datele referitoare la intervențiile efectuate.

9.2 Neplata facturilor de către Beneficiar în termen de 30 zile calendaristice de la emiterea acestora, se sancționează cu penalități în sarcina Beneficiarului reprezentând 0,01% din suma datorată/zi de întârziere.

9.3 Neîndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor de către Executant, dă dreptul Beneficiarului de a solicita penalități de 0,01% pe zi pentru părțile neexecutate din contract.

9.4 Forța majoră exonerează de răspundere Partea care o invocă, dacă apariția unui caz de forță majoră este notificată celeilalte părți în termen de maxim 5 zile de la data apariției, iar Cazul de forță majoră se dovedește cu documente emise de Camera de Comerț și Industrie a României, în termen de maxim 5 zile de la data obținerii Avizului privind constatarea cazului de forță majoră.

9.5 Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă, conform legislației în vigoare, iar în caz de neînțelegeri, de către instanțele judecătorești competente de la punctul de lucru al Executantului situat în [REDACTED]

9.6 Prezentul Contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Orice contract anterior încheiat între Părți, având același obiect ca prezentul, încetează la data semnării prezentului Contract.

9.7 Prezentul Contract poate fi încheiat prin corespondență, respectiv prin e-mail, caz în care acesta intră în vigoare la data transmiterii [REDACTED] iar a versiunii semnate și scanate la adresa de e-mail [REDACTED]

9.8 Dispozițiile prezentului Contract se întregesc cu prevederile legale obligatorii în materia utilizării aparatelor electronice fiscale, respectiv cu prevederile OUG nr. 28/1999, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale normelor metodologice de punere în aplicare (HG nr. 479/2003, cu modificările și completările ulterioare).

9.9 Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, 23.09.2020, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

BENEFICIAR
TEATRUL ION CREANGĂ

ANEXA NR. 1 - Date de identificare aparate fiscale

Adresa locului de instalare a echipamentului fiscal:

[REDACTED]

[REDACTED]

1. Model aparat fiscal: DATECS WP50, seria DB4400030845,

Adresa de functionare: CASĂ DE MARCAT MOBILĂ.

2. Model aparat fiscal

[REDACTED]

Adresa de funcționare: CASĂ DE MARCAT MOBILĂ.

EXECUTANT

[REDACTED]

BENEFICIAR

[REDACTED]

[REDACTED]