

**CONTRACT DE SERVICII PE BAZĂ DE COMISION**  
NR. 1882 / 127.04.2020

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între:

**1. Părțile contractante**  
**TEATRUL ION CREANGĂ,**

și

**TICKETING NATION S.R.L.**

**2. Definiții**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

**3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

#### **4. Obiectul contractului**

4.1. Obiectul prezentului contract îl constituie vânzarea de bilete prin intermediul sistemelor electronice de distribuție Entertix.ro și MyTicket.ro, în numele și pe seama Achizitorului, la evenimentele prevăzute în anexele "Formular repartizare eveniment", în conformitate cu oferta financiară nr. 1851/22.04.2020, anexă la prezentul contract.

4.2. Prestatorul preia integral biletele de intrare ale Achizitorului pentru evenimentele prevăzute în anexele "Formular repartizare eveniment", în vederea vânzării acestora prin canalele sale de distribuție precum și la casa de bilete a Achizitorului. Predarea și tranzacția de vânzare către cumpărători vor avea loc pe cale electronică, sistemul emițând un bilet. Repartizarea în sistem va urma de fiecare dată după ce anexa "Formular repartizare eveniment" va fi completată integral, iar Prestatorul a beneficiat în scris de toate informațiile din partea Achizitorului. Prin urmare, Prestatorul va introduce biletele în sistemul electronic de bilete, iar în termen de 2 zile va trimite Achizitorului un bilet model, iar după ce biletul model a fost semnat și retrimis, biletele în cauză vor fi activate pentru toate punctele de distribuție.

4.3. În pachetul de servicii ale Prestatorului sunt incluse:

- Introducerea evenimentului în sistem, inclusiv categoriile de prețuri și nivelurile de discount stabilite de Achizitor;
- Bilete TICKETING NATION model;
- Distribuția de bilete prin intermediul rețelelor Entertix.ro și MyTicket.ro;
- Distribuția biletelor la locul de vânzare pus la dispoziție de Achizitor;
- Fiscalizarea biletelor de intrare la spectacole.

#### **5. Tarife**

5.1. Distribuția prin vânzări de către Prestator: sunt valabile prețurile de vânzare și cumpărare stabilite în cadrul anexelor "Formular repartizare eveniment" completate de Achizitor;

5.2. Anularea evenimentului: în cazul anulării evenimentului exclusiv din cauza Achizitorului, Prestatorul va restitui cumpărătorilor integral prețul biletelor de intrare vândute (cu excepția costurilor de livrare). Pentru costurile rezultate de pe urma anulării, Achizitorul va compensa Prestatorul cu taxa de sistem în valoare de **1 leu (TVA inclus)/ bilet tipărit**.

5.3. Comision:

- a) Pentru biletele vândute online și în rețeaua TICKETING NATION se percepe un comision de **8% din prețul biletului (TVA inclus)**;
- b) Pentru biletele fără preț emise la cererea Achizitorului se percepe un tarif fix de **0,7 lei/bilet (TVA inclus)**;
- c) Pentru biletele cu preț emise la casele de bilete puse la dispoziție de Achizitor se percepe un tarif fix de **0,8 lei/bilet (TVA inclus)**.

5.4. Taxe asociate organizării de evenimente – Prestatorul nu este obligat să plătească taxe asociate organizării de evenimente – taxa de spectacol, timbru muzical/teatral, drepturi de autor, Crucea Roșie sau alte taxe de acest gen, această obligație revenindu-i exclusiv Achizitorului.

5.5. Taxa de vânzare internațională – Cu acordul Achizitorului, Prestatorul poate pune în vânzare biletele repartizate și prin sistemele electronice TICKETING NATION din afara României.

- a) Prețul biletelor în aceste rețele va fi calculat și exprimat în Euro pe baza prețurilor stabilite de Achizitor, la un curs de schimb valutar comunicat de Prestator și agreeat de Achizitor. La prețul astfel calculat se adaugă taxa de vânzare internațională în valoare de **1,5 euro/bilet**, obținându-se astfel prețul final de vânzare către cumpărător.
- b) Taxa de vânzare internațională revine integral Prestatorului.

- c) Comisionul perceput de Prestator pentru biletele vandute in afara Romaniei este cel prevazut la punctul 5.3., calculat din pretul de baza al biletelor stabilit de Achizitor, exprimat in Lei.
- d) Restul prevederilor din prezentul contract se aplica in mod identic si biletelor vandute in sistemele electronice TICKETING NATION din afara Romaniei.

5.6. Sistemul de control al accesului – Opțional, la cererea Achizitorului, exprimată în scris, Prestatorul va pune la dispoziția acestuia, în regim de închiriere, un sistem de control al accesului format din server mobil, împreună cu software-ul specializat. Tariful pentru mentenanța sistemului de control al accesului este de **70 Euro/lună (exclusiv TVA)**.

## **6. Durata contractului**

6.1. Durata prezentului contract este de la 01.05.2020 și până în data de 31.12.2020, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional până la data de 30.04.2021, conform legislației în vigoare.

## **7. Obligațiile Prestatorului**

7.1. Să se asigure că biletele sunt puse spre vânzare la toate punctele de vânzare agreate cu Achizitorul.

7.2. Să promoveze evenimentele în cel mai bun mod posibil, în funcție de condițiile din fiecare punct de vânzare în parte.

7.3. Să tipărească pe bilet, la cerere, logo-ul Achizitorului sau alte logo-uri.

7.4. Să asigure hârtie specială de bilete la punctul/punctele de vânzare organizat de Achizitor. Plata obligațiilor salariale ce survin din desfășurarea activității de vânzare la aceste puncte cade în sarcina Achizitorului.

7.5. Prestatorul asigură prima instalare a software-ului și training în locațiile indicate de Achizitor. De asemenea, Prestatorul va pune la dispoziție un manual actualizat cu instrucțiuni pentru software.

7.6. Să asigure asistență la introducerea evenimentelor în sistem, în concordanță cu informațiile furnizate de Achizitor.

7.7. Să asigure asistența training-ului personalului desemnat și să acorde permanent suport tehnic.

7.8. Să asigure prezentare completă și adecvată pe site-urile

informativ, afiș, galerie foto pentru fiecare eveniment. De asemenea, pe site-ul Achizitorului se pot pune

7.10. TICKETING NATION asigură gratuit promovare prin canale proprii.

7.11. TICKETING NATION asigură gratuit toate update-urile necesare ale software-ului TICKETING NATION, atât pentru sistemul de vânzare cât și pentru cel al controlului cu scanner.

## **8. Obligațiile Achizitorului**

8.1. Să pună la dispoziția Prestatorului în timp util, toate informațiile care se doresc a fi comunicate pentru realizarea prestației.

8.2. Să plătească Prestatorului comisionul prevăzut la punctul 5.3. din prezentul contract pentru fiecare bilet vândut în numele și pe seama Achizitorului prin sistemul de distribuție al Prestatorului.

8.3. Să promoveze evenimentul în cel mai bun mod posibil, să pună la dispoziția Prestatorului informații și imagini pentru promovarea acestora, inclusiv un număr de postere.

- 8.4. Achizitorul va include în toate mijloacele de publicitate, logo-ul TICKETING NATION.
- 8.5. Achizitorul este de acord ca biletele sale de intrare să fie vândute de toți partenerii Prestatorului conectați la sistemul de distribuție a biletelor.
- 8.6. Achizitorul are dreptul de a reține un număr de locuri în sală + loje, care vor fi comunicate în avans Prestatorului.
- 8.7. Achizitorul garantează Prestatorului cu privire la respectarea drepturilor de autor în ceea ce privește conținutul/designul biletelor și a tuturor materialelor/mijloacelor publicitare pe care va înțelege să le folosească sau a căror folosire o va solicita, în scopul promovării evenimentului. Achizitorul va suporta toate prejudiciile provocate Prestatorului și rezultate din încălcarea drepturilor de autor menționate.

### **9. Modalitatea de plată**

- 9.1. Prestatorul va asigura Achizitorului acces în timp real la rapoartele de vânzări.
- 9.2. Prestatorul nu răspunde față de terți de exactitatea datelor și mențiunilor înscrise de către Achizitor în cuprinsul biletelor de spectacol sau al posterelor de promovare a spectacolelor.
- 9.3. Comisioanele specificate în cadrul art. 5 se vor reține de către Prestator la fiecare restituire a sumelor reprezentând contravaloarea biletelor vândute, iar Prestatorul va emite factura pentru fiecare comision reținut.
- 9.4. Prestatorul va întocmi la începutul fiecărei luni rapoarte de vânzări pentru luna precedentă. Pentru sumele încasate de Prestator, conform rapoartelor de vânzări, Achizitorul va emite facturile corespunzătoare, iar decontarea se va face în termen de 60 de zile de la comunicarea facturii către Achizitor.
- 9.5. Pentru sumele exprimate în Euro, facturile se vor emite în Lei, la cursul BNR din ziua emiterii acestora.

### **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

- 10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute la termen obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din suma datorată, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01%/zi de întârziere.
- 10.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la emiterea facturii, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,01%/zi de întârziere din plata neefectuată.
- 10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.
- 10.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă este declarat în stare de faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **Clauze specifice**

#### **11. Alte responsabilități ale prestatorului**

Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările Achizitorului.

#### **12. Recepție și verificări**

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta primită de la Prestator.

12.2. Verificările vor fi efectuate de către Achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

### **13. Amendamente**

13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **14. Anularea/relocarea/întârzierea și schimbarea semnificativă a programului artistic**

14.1. În eventualitatea unei anulări sau amânări a evenimentului, Achizitorului este de acord să informeze de îndată în scris Prestatorul (prin scrisoare recomandată, e-mail sau fax).

14.2. În cazul în care evenimentul este anulat definitiv sau amânat pe durată nedeterminată, Achizitorul va informa de îndată prin scrisoare recomandată sau fax Prestatorul, prezentând motivul anulării. În cazul în care evenimentul este anulat din vina Achizitorului, acesta va restitui Prestatorului, toate sumele obținute din vânzarea biletelor prin rețeaua Prestatorului, precum și taxa de sistem prevăzută la pct. 5.2 din prezentul contract.

14.3. În oricare alte cazuri în care, exclusiv din vina Achizitorului, Prestatorul este obligat să restituie prețul biletelor către cumpărători, Achizitorul va restitui Prestatorului, toate sumele obținute din vânzarea biletelor prin rețeaua Prestatorului, precum și taxa de sistem prevăzută la pct. 5.2 din prezentul contract.

### **15. Cesiunea**

15.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

15.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

### **16. Forța majoră**

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

16.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **17. Soluționarea litigiilor**

17.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

**18. Limba care guvernează contractul**

18.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

**19. Comunicări**

19.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

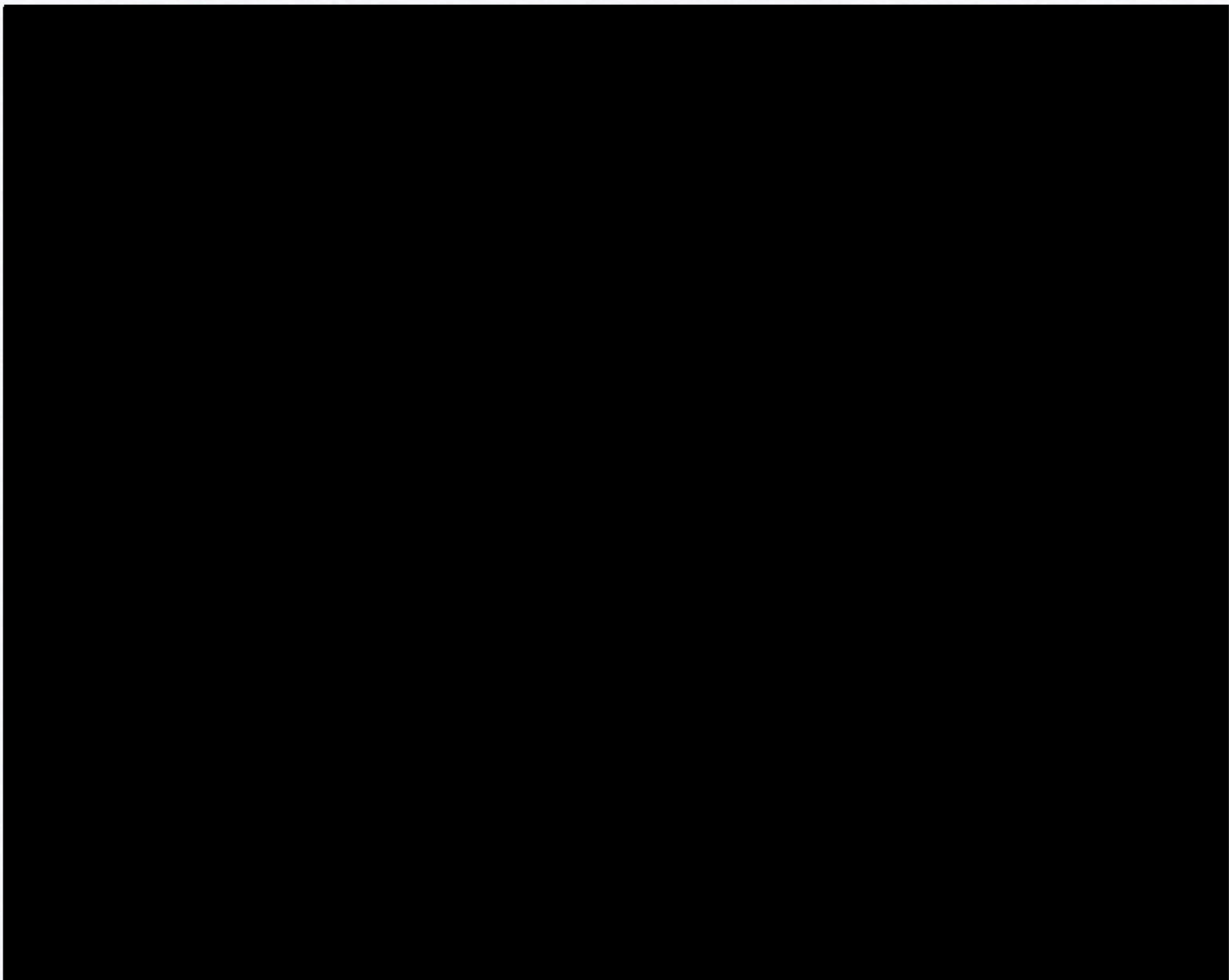
(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**20. Legea aplicabilă contractului**

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 27.04.2020 prezentul contract în 2 (două) exemplare originale, unul pentru prestator și unul pentru achizitor.



ACT ADIȚIONAL NR. 1/14.12.2020  
LA CONTRACTUL DE SERVICII PE BAZĂ DE COMISION NR. 1882/27.04.2020

TEATRUL ION CREANGĂ

ȘI  
TICKETING NATION S.R.L.,

Denumite generic în cele ce urmează în mod individual „Partea” și în mod colectiv „Părțile”,

*Având în vedere prevederile art. 165 din Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice,*

Părțile, de comun acord, convin prelungirea contractului de servicii pe bază de comision nr.1882/27.04.2020 ("Contractul"), care în redactarea dată prin prezentul act adițional nr.1/14.12.2020, va avea următorul conținut:

**I. Art. VI. - Durata contractului, pct. 6.1.: “Durata prezentului contract este de la 01.05.2020 și până în data de 30.04.2021.”**

**II.** Toate celelalte clauze contractuale rămân nemodificate.

Prezentul act adițional a fost încheiat astăzi, 14.12.2020, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare începând cu data de 01.01.2021.