**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII**
**NR. 1173 / 27.02.2024**

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achiziţiile publice, cu modificările şi completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între:

**1. Părţile contractante**
**TEATRUL ION CREANGĂ**, cu sediul în Bucureşti, Str. Gen. Constantin Budişteanu nr.24, sector 1, cod unic de înregistrare fiscală 4266510, având cod IBAN nr. RO57TREZ70121G335000XXXX, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentată prin Dl. Petre-Gabriel Coveşeanu – Manager (Director) [redacted] de ***Achizitor***
**şi**
**INTERACTIVE DRAW SRL,** [redacted] Administrator, în calitate de ***Prestator***

***2. Definiţii***
2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:
a) ***Contract*** - prezentul contract şi toate anexele sale;
b) ***achizitor şi prestator*** - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
c) ***preţul contractului*** - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;
d) ***servicii*** - activităţi a căror prestare face obiect al contractului;
e) ***produse*** - echipamentele, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
f) ***forţa majoră*** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă şi inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părţi, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;
*g)* ***zi*** - zi calendaristică; ***an*** - 365 de zile.

***3. Interpretare***
3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
3.2. Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

***Clauze obligatorii***

***4. Obiectul şi preţul contractului***
4.1. Prestatorul se obligă să presteze în folosul Achizitorului servicii de reparare şi întreţinere a perifericelor echipamentelor IT (servicii de administrare, mentenanţă infrastructură reţea de date şi helpdesk) aflate în dotarea Teatrului "Ion Creangă" - cod CPV 50312000-5, în conformitate cu Oferta de preţ înregistrată la Teatrul "Ion Creangă" sub nr. 1119/26.02.2024, ce face parte integrantă din prezentul contract şi cu obligaţiile asumate prin prezentul contract.



[redacted]

Serviciile au caracter urgent şi sunt imperios necesare în vederea desfăşurării activităţii teatrului la Sala Mare de spectacole din Bucureşti, str. Piaţa Amzei nr. 13, Sector 1, respectiv:

1) **Servicii de reparare şi întreţinere a perifericelor informatice pentru echipamente de tip**:
   - staţii de lucru / computer, laptop;
   - sisteme de printare multifuncţionale / imprimante laser / imprimante inkjet (nivel de software şi reţea);
   - sisteme periferice (scanner, rack, hub-uri, etc.);
   - echipamente / componente date informatice şi reţea de date.

2) **Servicii de reparare şi întreţinere acoperă următoarele:**

   **a) Reparaţii / întreţinere hardware:**
   - identificare şi inventariere periodică a echipamentelor informatice;
   - programarea şi efectuarea operaţiilor de întreţinere şi reparaţii se vor realiza în conformitate cu documentaţia tehnică emisă de producător;
   - identificare şi constatare de defecte tehnice / mecanice ale echipamentelor IT;
   - realizarea de setări parametri de funcţionare în reţea;
   - înlocuirea modulelor / pieselor / componentelor electronice defecte, cu excepţia echipamentelor aflate în garanţie care intră sub incidenţa contractului de garanţie cu firma de furnizoare a echipamentelor respective (piesele nu sunt incluse în contract) stabilirea şi marcarea sistemelor informatice ce urmează a fi preluate în regim de service.

   **b) Intervenţii şi soluţionări:**
   - **soluţionări nelimitate** prin intervenţie de la distanţă (remote);
   - 3 vizite în locaţie săptămânale de minim 2h pentru verificarea periodică a echipamentelor de reţea;
   - soluţionare intervenţii în 3h până la 48h (în funcţe de complexitate) de la notificarea acestora prin telefon sau email;
   - suport telefonic pentru probleme hardware / software;
   - suport de la distanţă (remote) pentru probleme hardware / software;
   - verificari periodice infrastructură reţea (switch-uri, routere, wireless);
   - verificări periodice echipamente provider internet;
   - interval orar pentru soluţionarea telefonică / remote – Luni - Duminică 09:00 - 17:00;
   - asigurarea continuităţii activităţii beneficiarului prin punerea la dispoziţie a echipamentelor hardware (staţii de lucru / computere şi / sau laptop) până la remedierea echipamentelor defecte.

   **c) Întreţinere software:**
   - implementarea şi gestionarea politicilor de securitate la nivelul sistemului informatic;
   - depanare software a sistemelor;
   - de urmărit şi respectat modalitatea de setare recomandată de beneficiar, referitoare la copiile de siguranţă (backup);
   - acţiuni de scanare / devirusare a echipamentelor IT;
   - asistenţă software;
   - consultanţă software la cerere;
   - administrare şi organizare licenţe software.

   **d) Asigurare suport IT pentru utilizatori (help desk):**
   - oferirea de asistenţă pentru întrebări şi probleme tehnice generale, cum ar fi probleme de conectivitate la reţea, probleme de acces la anumite aplicaţii sau servicii;
   - ajutor pentru rezolvarea problemelor de software, cum ar fi erori de sistem, programe care blochează sau nu funcţionează corect, probleme de configurare a software-ului.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului preţul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii.

4.3. Preţul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv preţul serviciilor prestate, plătibil prestatorului de către achizitor conform art. 7.3, este de 3.600,00 lei (TVA 0).



[redacted]

***5. Durata contractului***

5.1. Durata prezentului contract este de la 01.03.2024 şi până la data de 31.03.2024.

***6. Obligaţiile principale ale prestatorului***

6.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită şi în conformitate cu obligaţiile asumate.

6.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi/sau performanţele cerute de către achizitor.

6.3. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, şi

b) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea solicitarilor scrise ale achizitorului.

***7. Obligaţiile principale ale achizitorului***

7.1. Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

7.2. Achizitorul se obligă să recepţioneze serviciile prestate în termenul convenit.

7.3. Achizitorul se obligă să plătească preţul către prestator în termen de 60 de zile de la emiterea facturii de către acesta şi comunicarea acesteia către Achizitor. Prestatorul are obligaţia de a transmite factura în original în vederea efectuării plăţii. Factura va conţine în mod obligatoriu cel puţin următoarele elemente: date de identificare ale furnizorului, cont în Trezorerie, numărul şi data facturii, descrierea serviciilor, numărul şi data contractului în baza căruia au fost prestate serviciile, termen de plată, datele delegatului ce a transmis factura.

7.4. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, însă numai cu condiţia unei notificări prealabile cu cel puţin 5 zile înainte de sistarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, însă nu mai târziu de 48 ore.

***8. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor***

8.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să-şi execute la termen, integral sau în parte obligaţiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01%/zi de întârziere din preţul contractului raportat la partea neexecutată din contract.

8.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01%/zi de întârziere din plata neefectuată.

8.3. Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil, pentru o durată mai mare de 30 de zile, dă dreptul părţii lezate de a cere rezilierea contractului şi de a pretinde plata de daune-interese. Dacă prestatorul nu îşi executa obligaţiile asumate în termen de 30 de zile de la notificare, achizitorul are dreptul să obţină îndeplinirea serviciilor de la un terţ.

8.4. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a denunţa unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, dacă acesta din urmă este declarat în stare de faliment, cu condiţia ca această denunţare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.



[redacted]

*Clauze specifice*

***9. Alte responsabilităţi ale prestatorului***

9.1. (1) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu solicitările achizitorului.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de şi pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuţia serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului. Respectarea tuturor normelor legislative şi tehnice aplicabile serviciilor prestate reprezintă răspunderea integrală a prestatorului, excluzând complet răspunderea achizitorului.

***10. Alte responsabilităţi ale achizitorului***

10.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică şi pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

***11. Recepţie şi verificări***

11.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică şi din specificaţiile tehnice.

11.2. Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanţii săi împuterniciţi, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligaţia de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

11.3. O dată cu facturile transmise către achizitor, prestatorul va întocmi şi va comunica rapoartele lunare atestând serviciile executate în luna precedentă spre aprobarea de către achizitor. Pentru evitarea oricăror neclarităţi, părţile sunt de acord ca achizitorul să finalizeze verificarea rapoartelor astfel încât rezultatul să fie comunicat prestatorului în decurs de 7 zile zile lucrătoare de la primirea acestora.

În cazul în care achizitorul formulează o notificare prin care solicită clarificări cu privire la serviciile realizate, părţile vor soluţiona diferendul cu privire la diferenţe în decurs de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii de către prestator a notificării.

În cazul în care se dovedeşte că suma în discuţie este datorată de Beneficiar conform contractului, Beneficiarul va achita respectiva sumă către Prestator în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data soluţionării diferendului, pe baza facturii emise de Prestator şi acceptate de Beneficiar.

În cazul în care, după expirarea termenului de 5 zile, părţile rămân în diferend cu privire la cuantumul sumei datorate în urma procedurii de recepţie şi verificare, Beneficiarul va plăti prestatorului de îndată suma necontestată, conform facturii refăcute conform acestei sume de către Prestator, urmând ca pentru restul de sumă părţile să se adreseze organelor judiciare competente.

Diferendele cu privire la modul de realizare a serviciilor nu vor afecta obligaţiile Prestatorului şi nu îndreptăţesc Prestatorul să întârzie sau să întrerupă serviciile.

***12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare***

12.1. (1) Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor în termen maxim de 24 ore de la primirea ordinului de începere a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri şi/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părţile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la preţul contractului.



[redacted]

12.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părţi, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanţe neobişnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptăţesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părţile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare şi vor semna un act adiţional.

12.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părţilor, prin act adiţional.

12.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuţie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului, conform art. 8.1.

***13. Forţa majoră***

13.1. Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2. Forţa majoră exonerează parţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

13.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

13.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

13.5. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

13.6. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să poată pretindă celeilalte daune-interese.

***14. Soluţionarea litigiilor***

14.1. Achizitorul şi prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti din România.

***15. Limba care guvernează contractul***

15.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

***16. Comunicări***

16.1. (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

16.2. Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.



[redacted]

*17. Legea aplicabilă contractului*

17.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile au înteles să încheie azi, 27.02.2021, prezentul contract în 2 (două) exemplare originale, unul pentru prestator şi unul pentru achizitor.

| Achizitor | Prestator |
| --- | --- |
| **TEATRUL ION CREANGĂ** | **INTERACTIVE DRAW SRL** |
| [redacted] | [redacted] |

TEATRUL "ION CREANGĂ"
Vizat pentru control
financiar preventiv propriu
[redacted]
AN 2021 LUNA 02 ZI 27